

# فهرست

پیش‌گفتار مترجمان .....	۹
پیش‌گفتار نویسندگان .....	۱۳
فصل اول: معرفی بینش‌های رفتاری .....	۱۷
رویکرد بینش‌های رفتاری چه ظرفیت‌هایی دارد؟ .....	۲۱
اطلاعات .....	۲۱
مشوق‌ها .....	۲۲
قانون‌گذاری .....	۲۴
بینش‌های رفتاری به عنوان یک لنز .....	۲۶
رویکرد بینش‌های رفتاری کاربردی و تجربی است .....	۲۸

تأثیر بینش‌های رفتاری..... ۳۱

## فصل دوم: تاریخچه و پایه‌های فکری بینش‌های رفتاری ..... ۳۵

سیر تکامل اقتصاد رفتاری ..... ۳۷

مسیری به سوی نظریات پردازش دوگانه ..... ۴۴

تغییر در نحوه تفکر دولت‌ها نسبت به رفتار ..... ۴۷

تلنگر..... ۵۱

ماینداسپیس..... ۵۵

تیم بینش‌های رفتاری ..... ۵۸

بینش‌های رفتاری به‌عنوان یک جنبش ..... ۶۳

ظهور «زیست‌بوم» بینش‌های رفتاری ..... ۶۵

## فصل سوم: نمونه‌هایی از کاربرد بینش‌های رفتاری در عمل ..... ۶۹

قوانین: پیش به سوی خانه‌هایی سبزتر با کمک حالت پیش‌فرض..... ۷۱

مشوق‌ها: زمانی که پاداش‌های غیرمادی بهتر جواب می‌دهند!..... ۷۲

اطلاعات: تأثیر گوینده و نحوه بیان یک پیام ..... ۷۴

محیط: افزایش ایمنی محل کار از طریق بازطراحی کف اتاق..... ۷۵

فرایند: قابل تحمل‌تر کردن کولونوسکوپي با استفاده از اثر اوج-انتها..... ۷۶

## فصل چهارم: به‌کارگیری بینش‌های رفتاری ..... ۷۷

قدم اول: محدوده را تعیین کنید..... ۸۰

گام دوم: خردکردن چالش به بخش‌های کوچک‌تر ..... ۸۱

گام سوم: مشخص کردن خروجی هدف ..... ۸۳

گام چهارم: ترسیم رفتارهای مرتبط ..... ۸۵

گام پنجم: شناسایی عوامل اثرگذار بر هر رفتار ..... ۸۸

گام ششم: انتخاب رفتارهای اولویت‌دار برای تغییر ..... ۹۰

گام هفتم: طراحی مداخله بر مبنای شواهد برای ایجاد رفتارهای اولویت‌دار ..... ۹۱

گام هشتم: اجرا..... ۹۷

گام نهم: ارزیابی تأثیرات ..... ۹۹

گام دهم: اقدام براساس نتیجه ..... ۱۰۵

### فصل پنجم: انتقادات، ملاحظات و محدودیت‌ها ..... ۱۰۷

آیا این رویکرد در عمل کارآمد است؟ ..... ۱۰۹

تأثیر محدود بر سیاست‌های کلان ..... ۱۰۹

مشکلات اندازه‌گیری ..... ۱۱۰

ماندگاری و خوگیری ..... ۱۱۲

تداوم اثربخشی در مقیاس بزرگ‌تر ..... ۱۱۴

آیا نظریه و شواهد علمی به اندازه کافی قوی هستند؟ ..... ۱۱۵

آیا این نظریه ناقص یا بیش از حد ساده‌انگارانه است؟ ..... ۱۱۶

علم بد: بحران تکرارپذیری ..... ۱۱۸

علم ویرد: مشکل تعمیم‌پذیری ..... ۱۲۰

در برابر این بحران شواهد چه باید کنیم؟ ..... ۱۲۳

آیا رویکرد بینش‌های رفتاری اخلاقی و قابل قبول است؟ ..... ۱۲۴

آیا استفاده از بینش‌های رفتاری اخلاقی است؟ ..... ۱۲۴

افراد جامعه چه فکری می‌کنند و اگر بینش‌های رفتاری را دوست نداشته باشند،

چه می‌شود؟ ..... ۱۳۳

### فصل ششم: آینده بینش‌های رفتاری ..... ۱۳۷

تثبیت ..... ۱۳۹

اولویت‌بندی ..... ۱۴۴

عادی‌سازی ..... ۱۵۴

### واژه‌نامه ..... ۱۵۷

### فهرست منابع و یادداشت‌ها ..... ۱۶۴

